

### 1. Bingli

Sinds kort is het ook mogelijk om online een (niet spoedeisende) afspraak in te plannen via onze website <https://www.huisartsenpraktijkdegroenendijk.nl>. Dit is handig voor u als patiënt, omdat u dan niet hoeft te wachten aan de telefoon. Daarnaast kunt u een afspraak inplannen op een moment waarop het voor u goed uitkomt. Bij het maken van de afspraak maken we gebruik van de slimme medische toepassing Bingli.

Met behulp van dit systeem worden voorafgaand aan het consult vragen gesteld over de klacht waarvoor u een afspraak wilt maken. Op deze manier worden u en de arts zo goed mogelijk voorbereid op de afspraak, zodat de afspraak voor beide partijen zo efficiënt, goed en prettig mogelijk verloopt. Voor meer informatie over Bingli zie de bijgevoegde folder met QR - code en <https://www.bingli.health>. Het blijft daarnaast mogelijk om zonder voorbereidende vragenlijst een afspraak in de plannen via MijnGezondheid.net of om telefonisch een afspraak te plannen via de assistente.

### 2. De website van MijnGezondheid.net

MijnGezondheid.net is een online omgeving waarmee u eenvoudig en snel gezondheidszaken bij uw huisarts of apotheek kunt regelen. Met MijnGezondheid.net kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week online zorgzaken regelen bij uw huisarts of apotheek. Zo kunt u bijvoorbeeld een elektronische afspraak inplannen, herhaalmedicatie bestellen, een vraag stellen, een bericht sturen of een e-consult sturen.

### 3. MedGemak-app

Als aanvulling op de website MijnGezondheid.net kunt u gebruik maken van de app MedGemak. Deze kunt u downloaden in de app-store of Google-Play-store op uw smartphone of tablet. Deze app kan hetzelfde als de website van MijnGezondheid.net, maar dan via een app op uw smartphone of tablet.

Zie voor meer informatie: <https://home.mijngezondheid.net/medgemak/>

### Hieronder een weergave hoe u ons kunt bereiken voor verschillende vragen:

Actie of vraag	Bingli via website van de praktijk	<a href="https://www.mijngezondheid.net">Mijngezondheid.net</a>	MedGemak-app	Telefonisch via assistente
Plannen van een afspraak bij de huisarts	JA	JA		JA
Aanvragen van herhaalmedicatie		JA, voorkeur	JA, voorkeur	JA
Stellen van een minder dringende medische vraag op een veilige manier	JA	JA	JA	JA
Lezen van betrouwbare medische informatie van Thuisarts		JA	JA	
Opvragen van labuitslagen en röntgenfoto's				JA, tot 10:00 uur
Visite aanvragen				JA, tot 10:00 uur



Pastoor Versterplein 11b  
4587 CW Kloosterzande  
Tel. 0114-686800  
SPOEDLIJN: 0114-686348  
E-mail: [info@hpgroenendijk.nl](mailto:info@hpgroenendijk.nl)



*Bovenstaand e-mailadres is NIET bedoeld voor het maken van afspraken, e-consult of dringende vragen.*

**SPOEDGEVALLEN** in de avond en tijdens het weekend. Van maandag tot vrijdag vanaf 17.00 tot 08.00 uur, in het weekend en tijdens de feestdagen kunt u voor spoedgevallen contact opnemen met:  
Nucleus Huisartsenpost te Terneuzen Tel. 0115-643000

Voor meer informatie: [www.nucleuszorg.nl](http://www.nucleuszorg.nl)



Bingli stelt op voorhand slimme vragen, waardoor je bezoek aan de dokter beter voorbereid is en vlotter verloopt.

Scan de QR-Code en vul de vragenlijst in



**HUISARTSENPRAKTIJK DE GROENENDIJK**

# NIEUWSBRIEF

Onze praktijk is voortdurend in ontwikkeling. Om u als patient zo goed mogelijk voor te lichten en op de hoogte te houden van belangrijke veranderingen is hier de eerste editie van de nieuwsbrief van onze praktijk. Veel informatie is ook terug te vinden in onze nieuwe praktijkfolder en op onze nieuwe website:

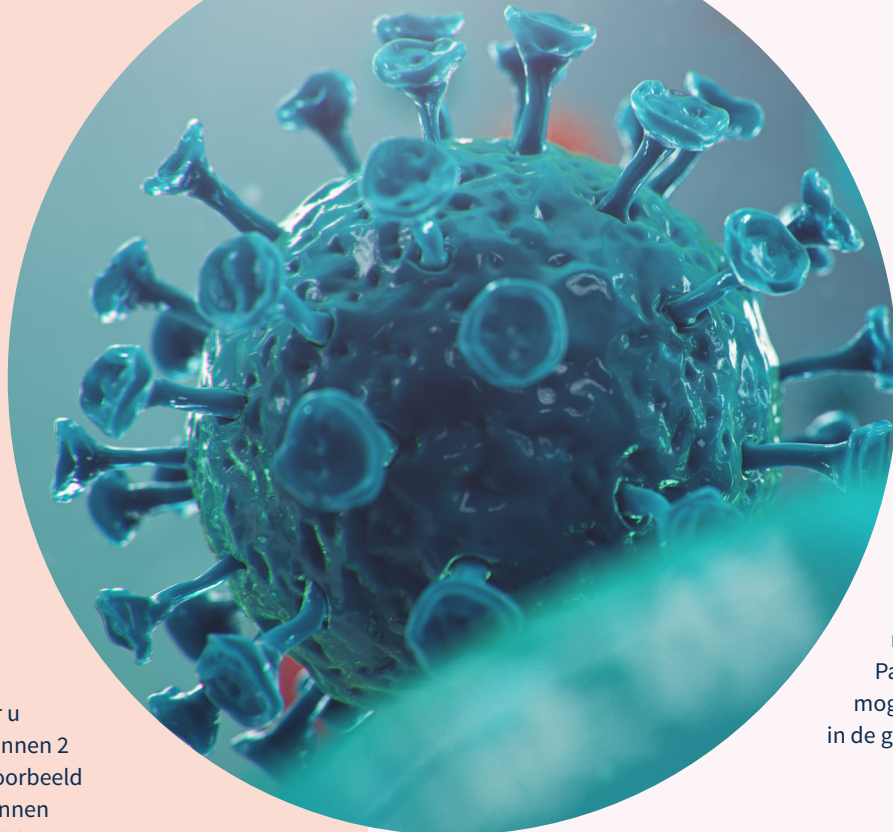
[www.huisartsenpraktijkdegroenendijk.nl](http://www.huisartsenpraktijkdegroenendijk.nl)

## Nieuwe maatschap

Per 01-01-2022 bestaat de maatschap de Groenendijk uit drie vaste huisartsen: Patricia Seij, Jeroen van Driessche en Francis van Zwieten. Josefiën van Olmen blijft ons ondersteunen, meestal op woensdag.

## Consulten

Tijd en aandacht voor elke vraag van de patient is voor ons heel belangrijk. Een standaard consult bij de huisarts in onze praktijk duurt tien minuten. Om elke vraag genoeg tijd en aandacht te kunnen geven bespreken we per tien minuten 1 hulpvraag. Heeft u meer dan 1 hulpvraag, geef dat dan alstublieft door bij het maken van de afspraak aan de assistente, zodat zij een dubbel consult voor u kan plannen. Een dubbel consult duurt twintig minuten en hierin kunnen 2 vragen of een meer uitgebreide vraag worden besproken, zoals bijvoorbeeld een psychische klacht of een klacht als vermoeidheid. Consulten kunnen telefonisch gepland worden via de assistente, maar het is ook mogelijk om elektronisch een afspraak in de plannen door gebruik te maken van onze slimme afspraken tool Bingli of [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net).



# Hét coronavirus

Omdat er nog steeds mensen zijn die besmet worden met het coronavirus hebben we sinds het begin van de pandemie een speciaal coronaspreekuur ingericht. Dit spreekuur vindt plaats op maandagmiddag en op donderdagmiddag van 15.00-17.00. Aan patienten die op dit spreekuur gepland worden vanwege luchtweg - of andere coronagerelateerde klachten vragen we om via de achteringang van de praktijk te komen en om nog steeds het mondkapje te dragen.

Patienten die niet voor het coronaspreekuur komen mogen via de voordeur naar binnen en plaatsnemen in de gewone wachtkamer zonder mondkapje.

## Het maken van afspraken, triage en het opvragen van uitslagen.

Visites kunnen tot 10.00 worden aangevraagd in verband met de planning van de rest van het spreekuur. Om de urgentie van de zorgvraag goed in te schatten stelt de assistente u bij het maken van een afspraak een aantal vragen. Door deze vragen kan de assistente inschatten of het gaat om een spoedeisende vraag, of dat het gaat om een vraag die wat langer kan wachten. Ook kan de assistente beoordelen hoeveel tijd een zorgvraag nodig heeft, zodat er genoeg tijd kan worden gereserveerd op het spreekuur. De vragen van de assistente zijn er dus om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Voor het bespreken van uitslagen van aanvullend onderzoek zoals bijvoorbeeld bloedonderzoek of röntgenfoto's kunt u tot 10.00 bellen met de assistente of u kunt hiervoor ook een E - Consult sturen via [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net).

## Samenwerking met de Physician Assistant

Sinds een paar jaar is Angelique Michielsen werkzaam als Physician Assistant in onze praktijk. Daarnaast is sinds vorig jaar Manon Riemens ook begonnen aan de opleiding tot Physician Assistant. De functie van Verpleegkundig Specialist is ontstaan om taken van de huisarts over te nemen.

Zowel Angelique als Manon werken altijd samen met en onder supervisie van een huisarts.

MANON RIEMENS



ANGELIQUE  
MICHIELSEN



## Huisartsenpraktijk de Groenendijk gaat digitaal

Huisartsenpraktijk De Groenendijk gaat digitaal! Onze praktijk maakt steeds meer gebruik van digitale instrumenten. In de maatschappij worden veel apps en digitale tools gebruikt. Ook in de zorg zijn daar steeds meer mogelijkheden voor. We gebruiken deze tools als hulpmiddel. De zorg met menselijke maat blijven we bieden, maar we hebben de ondersteuning daarbij wel nodig. Binnen onze praktijk maken we gebruik van 3 digitale instrumenten.

### Instrumenten:

#### 1. Via de praktijkwebsite

- gebruikmaken van Bingli voor:**
- het online maken van een afspraak bij de huisarts en het voorbereiden van die afspraak

#### 2. De website van

MijnGezondheid.net voor:

- het maken van een elektronische afspraak (zonder voorbereidende vragenlijst)
- het stellen van een medische vraag, een e-Consult
- het aanvragen van uw herhaalmedicatie
- het bekijken van betrouwbare medische informatie van Thuisarts.nl

#### 3. MedGemak app:

deze app is hetzelfde als Mijngezondheid.net, maar dan in een app voor op uw smartphone of tablet.